

# Recursos Disponibles por Ciudad

## Centros de servicios familiares de la ciudad de Phoenix

(602)534-2433

- servicios ofrecidos
  - Prevención de desalojo
  - Mover en asistencia
  - Asistencia de servicios energéticos
  - Asistencia de alquiler de emergencia
  - Referencias de reparación de viviendas
- Elegibilidad:
  - Ser residente de Phoenix
  - Proporcionar prueba de residencia y ciudadanía.
  - Otros criterios de elegibilidad del programa pueden variar
- Ubicación
  - John F. Long Family Services Center
    - 3454 N. 51st Ave. Phoenix, AZ 85031
  - Sunnyslope Family Services Center
    - 914 W. Hatcher Road Phoenix, AZ 85021
  - Travis L. Williams Family Services Center
    - 4732 S. Central Ave. Phoenix, AZ 85040
- Horas
  - De lunes a Viernes 8am-5pm

## A New Leaf / MESA CAN

(480)833-9200

- servicios ofrecidos:
  - Desalojos predominantes
  - Utilidad de apagado
  - Asistencia de factura
  - emergencias sanitarias
- Elegibilidad:
  - Comprobante de ingresos en los últimos 30 días.
  - certificado de nacimiento
  - tarjeta de seguridad social
  - Identificación con foto
  - Contrato actual de alquiler / arrendamiento
  - Aviso de desconexión, carta de depósito o recibo de cuenta de M-Power (si corresponde)

- Ubicación:
  - 868 E University Dr, Mesa, AZ 85203
- Horas:
  - De lunes a Viernes 8am-5pm

### **Plan de acción comunitario de Avondale**

(623)333-2703

- servicios ofrecidos
  - asistencia de servicios públicos
  - asistencia de hipoteca / alquiler
  - climatización
- Elegibilidad:
  - Vivir en el área de servicio.
  - Prueba de ingresos brutos de los últimos 30 días.
  - Tarjetas de seguridad social para cada miembro del hogar.
  - Prueba de ciudadanía estadounidense o estatus legal permanente para el solicitante principal
  - PUEDEN APLICARSE REQUISITOS ADICIONALES
- Ubicación:
  - 328 W Western Ave, Avondale, AZ 85323
- Horas:
  - Lunes a jueves de 8 a.m. a 7 p.m.
  - Viernes de 9 a.m. a 5 p.m.
  - Cada tercer sábado, de 9 a.m. a 1 p.m.

### **Plan de acción comunitario de Chandler**

(480)963-1423

- servicios ofrecidos
  - Educación financiera
  - Referencia a otros servicios
  - Asistencia financiera de emergencia
  - Asistencia de servicios públicos
  - Prevención de desalojos
  - Referencias de comida y ropa
  - Refugio / referals de Vivienda

- Elegibilidad:
  - Asistencia de alquiler:
    - Contrato de arrendamiento actual
    - Carta de renta vencida original
    - Si corresponde 5 días de aviso de desalojo
    - Prueba de crisis: debe tener verificación de uno de los siguientes:
      - Verificación de la pérdida de ingresos en los últimos 90 días.
      - Verificación de reducción de ingresos en los últimos 90 días.
      - Recibos de gastos no planificados o inesperados que ocurrieron en los últimos 90 días (reparaciones de automóviles, gastos médicos o funerarios)
      - Verificación de las condiciones de salud y seguridad que ponen en peligro el hogar (propiedad condenada, infestación, violencia doméstica) que ocurrió en los últimos 90 días.
  - Asistencia de servicios públicos:
    - Facturas de servicios públicos más recientes de APS, SRP o SWG: se requieren todas las páginas de facturas
    - Los clientes de M-Power deben traer recibo reciente con número de cuenta o historial de pagos de los últimos 30 días
    - Depósito de servicios públicos: verificación de que se ha pagado el alquiler y el depósito de alquiler. Copias de recibos de alquiler pagado / depósito de alquiler
  - Reparaciones de vivienda / climatización
    - Título / escritura para el hogar
    - Declaración de impuestos de propiedad para el hogar
    - Cuenta de agua más reciente
- Ubicación:
  - 345 S California St, Chandler, AZ 85225
- Horas:
  - De lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.

### **Plan de acción comunitario de Gilbert**

(480)-892-5331

- servicios ofrecidos
  - Educación financiera
  - Referencia a otros servicios y programas
  - Asistencia financiera de emergencia
  - Asistencia de servicios públicos
  - Prevención de desalojo
  - Referencias de comida y ropa

- refugio / referrals de Vivienda
- Elegibilidad:
  - Asistencia de alquiler:
    - Contrato de arrendamiento actual
    - Carta de renta vencida original
    - Si corresponde 5 días de aviso de desalojo
    - Prueba de crisis: debe tener verificación de uno de los siguientes:
      - Verificación de la pérdida de ingresos en los últimos 90 días.
      - Verificación de reducción de ingresos en los últimos 90 días.
      - Recibos de gastos no planificados o inesperados que ocurrieron en los últimos 90 días (reparaciones de automóviles, gastos médicos o funerarios)
      - Verificación de las condiciones de salud y seguridad que ponen en peligro el hogar (propiedad condenada, infestación, violencia doméstica) que ocurrió en los últimos 90 días.
  - Asistencia de servicios públicos:
    - Facturas de servicios públicos más recientes de APS, SRP o SWG: se requieren todas las páginas de facturas
    - Los clientes de M-Power deben traer recibo reciente con número de cuenta o historial de pagos de los últimos 30 días
    - Depósito de servicios públicos: verificación de que se ha pagado el alquiler y el depósito de alquiler. Copias de recibos de alquiler pagado / depósito de alquiler
  - Reparaciones de vivienda / climatización
    - Título / escritura para el hogar
    - Declaración de impuestos de propiedad para el hogar
    - Cuenta de agua más reciente
- Ubicación:
  - 132 W. Bruce Ave. (en el Heritage Center) Gilbert, AZ 85233
- Horas:
  - De lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.

### **Friendly House**

(602)345-0167

- servicios ofrecidos
  - asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - Llame para ver cómo la casa amiga puede satisfacer sus necesidades independientemente del estado de inmigración
  -
- Ubicación:
  - 113 W Sherman St, Phoenix, AZ 85004
- Horas:
  - De lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m

## Plan de acción comunitario de Glendale

(623)930-2854 x 3

- servicios ofrecidos
  - Reparaciones del hogar
  - Asistencia de alquiler e hipoteca
  - Asistencia de servicios públicos
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - residente de Glendale
  - Identificación con fotografía del solicitante
  - Documentación de los ingresos del hogar recibidos en los 30 días anteriores e inclusive a la fecha de la cita
  - Las facturas de servicios públicos más recientes o el uso de gas y electricidad de la residencia actual
  - Cumplir con las pautas estatales de ingresos medios para el Programa de asistencia de energía para el hogar de bajos ingresos
  - Un hogar puede recibir asistencia de servicios públicos solo una vez en un período de 12 meses. Si algún miembro del hogar del solicitante ha recibido asistencia de servicios públicos en los últimos 12 meses, el solicitante no será elegible para recibir asistencia.
- Ubicación:
  - 5850 W. Glendale Avenue, Ste B-51 Glendale, Arizona 85301
- Horas:
  - Lunes a Viernes de 8am a 5pm

## **Plan de acción comunitario de Guadalupe**

(480)505-5375

- servicios ofrecidos
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - Birth certificate (current passport, tribal i.d. are acceptable as well)
  - Current Government I.D.
  - Social Security Cards for all household members and date of birth
  - Current Bills (Lights, gas, water) - MPower we can call for 30-day usage
  - Proof of income (paystubs, S.S, Benefit letter, etc.) Income statement if no income is being received. Work phone#
  - Rental assistance requires - Proof of Crisis (loss of income – Statement Birth certificate for minor child, Verified Crisis
- Ubicación:
  - 9241 S Avenida del Yaqui, Guadalupe, AZ 85283
- Horas:
  - Lunes a jueves de 7am – 6pm

## **Heataz.com**

- Recursos:
  - Consejos para el Calor
  - Enfermedades Relacionadas al Calor
  - Refugios contra el Calor u Donación de Agua
  - Recursos a Su Alcance

## **Lutheran Social Services of the Southwest**

(480)396-3795

- Servicios ofrecidos:
  - Asistencia de alquiler
  - Asistencia de servicios públicos
  - Servicios de inmigración
  - Despensas de comida
- Elegibilidad:
  - Una cantidad limitada de asistencia financiera está disponible cada mes. La elegibilidad y la disponibilidad se basan en una variedad de factores. Por favor llame al 480-654-4539 para más información
- Ubicación:
  - 2502 E. University Drive, Suite 125 Phoenix, AZ 85034
- Horas: Lunes a Viernes 8am-5pm

## **Maricopa County Human Services Department**

(602)506-5911

- Servicios ofrecidos:
  - Prevención de desalojos
  - Asistencia de alquiler
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - El hogar está en el condado de Maricopa pero no en las ciudades de Phoenix y Mesa
  - La casa está ocupada por el propietario.
  - El solicitante vive legalmente en los Estados Unidos
  - El ingreso total del hogar es igual o inferior al 200% del nivel de pobreza federal
- Ubicación:
  - 34 N Central Ave #3000, Phoenix, AZ 85004
- Horas:
  - Lunes a Viernes de 8am a 5pm

## **Salvation Army, Phoenix Family Services**

(602)267-4127

- Servicios ofrecidos:
  - Asistencia de caja de comida
  - Asistencia de servicios públicos
  - Asistencia de alquiler
- Elegibilidad:
  - Pérdida de ingresos en los últimos 90 días.
  - Gastos de bolsillo no planeados en los últimos 30 días
  - Nota: no podemos ayudar con los depósitos o con las facturas de agua de la Ciudad de Phoenix
- Ubicación:
  - 2707 E Van Buren, Building 2 Phoenix, AZ 85008
- Horas:
  - Lunes a Viernes de 8am a 4pm

## **St. Vincent de Paul**

(602)850-6948

- Servicios ofrecidos
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad
  - APS se ha asociado con nosotros para brindar asistencia de facturas de crisis a los clientes de APS que lo necesiten. Llame a nuestra Línea de Asistencia de Servicios Públicos al 602.850.6948.
  - Marque 2-1-1 para conectarse con voluntarios
- Ubicación:
  - 420 W Watkins Rd, Phoenix, AZ 85003
- Horas:
  - Variar según la ubicación Llame al 2-1-1

## **Sun City Community Assistance Network**

(623)933-7530

- Servicios ofrecidos:
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - Llame a la oficina de CAN de Sun City al 623-933-7530 para programar una cita.
- Ubicación:
  - 10195 W. Coggins Drive SUN CITY, AZ 85351
- Horas:
  - Lunes a Viernes de 8am a 12pm

## **Agencia de acción comunitaria de Tempe**

(480)350-5880

- Servicios ofrecidos
  - Hipoteca / Asistencia de alquiler
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - Prueba de ciudadanía
  - Tarjetas de seguridad social para todos los miembros del hogar.
  - Comprobante de ingresos para todos los miembros del hogar en los últimos 30 días
  - Factura de servicios públicos más reciente
- Ubicación:
  - 2146 E. APACHE BLVD. TEMPE, ARIZONA 85281
- Horas:
  - Lunes a Viernes de 8am a 5pm



## **Tolleson Community Action Program**

(623)936-2760

- Servicios ofrecidos
  - Hipoteca / Asistencia de alquiler
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  - Free rental assistance is available for Tolleson Residents are eligible. If your household has received utility assistance from the CAP office in the last 12 months, you would not be eligible for this assistance.
- Ubicación:
  - 9555 W. Van Buren Street Tolleson, AZ 85353
- Horas:
  - Lunes a Viernes de 9:30am a 5pm

## **Programa de acción comunitaria de Wickenburg**

(928)684-7894

- Servicios ofrecidos
  - Hipoteca / Asistencia de alquiler
  - Asistencia de servicios públicos
- Elegibilidad:
  -
- Ubicación:
  - 256 N Washington St. Wickenburg, AZ 85390
- Horas:
  - A lunes a Viernes de 7am a 3pm
- APS Programas de apoyo energético – (602)618-1974
  - <https://www.aps.com/en/Residential/Account/Assistance-Programs/Energy-Support-Program>

## **APS Apoyo Energético con Programas Médicos**

(602)618-1974

- <https://www.aps.com/en/Residential/Account/Assistance-Programs/Medical-Care-Equipment-Program>

## **APS Proyecto SHARE**

(602)618-1974

- Servicios ofrecidos
  - Asistencia de emergencia en la factura de energía
  - <https://www.aps.com/en/Residential/Account/Assistance-Programs/Project-SHARE>
- Elegibilidad:
  - Experimentar una pérdida o reducción de ingresos que los coloca dentro del rango de elegibilidad de ingresos
  - Tener un gasto inesperado o no planificado que cause falta de recursos.
  - Tiene una condición que pone en peligro su salud o seguridad
  - Cumplir con las pautas de ingresos del programa
  - Proporcionado a través del Ejército de Salvación

## **SRP Descuentos y descuentos residenciales**

(602)236-8888

- Servicios ofrecidos
  - [https://srpnet.com/menu/savings/rebates\\_discounts.aspx](https://srpnet.com/menu/savings/rebates_discounts.aspx)

## **SRP Programas de asistencia de climatización de ingresos limitados**

- **Servicios ofrecidos**
  - Ciudad de fénix – (602)495-0700
  - Mesa Community Action Network – (480)833-9200
  - Condado de Maricopa – fuera de Phoenix/Mesa – (602)506-5911
  - Condado de Pinal – (520)466-1112
- Elegibilidad
  - Según la necesidad financiera (requisitos de ingresos)

## **2-1-1**

- Asistencia de factura eléctrica
- Asistencia de cierre
- Asistencia para el pago de la factura de gas
- Asistencia de pago de factura médica
- Asistencia de pago de hipoteca
- Asistencia para gastos de recetas
- asistencia de pago de alquiler
- asistencia de depósito de alquiler
- programa de descuento de utilidad
- Asistencia de pago de factura de agua