

# Tips for Using Your Dental Insurance

## Group # 4715



### When choosing a dentist or clinic...

- ❖ Make sure your dentist is one of Delta Dental of Arizona's Participating Dentists.
  - Participating dentists sign an agreement to join Delta's provider network.
  - When you use a participating dentist your "out-of-pocket" costs will be the lowest possible.
  
- ❖ You can find a network dentist close to your home zip code by calling 1-800-352-6132.
  - You can also use the website [www.deltadentalaz.com](http://www.deltadentalaz.com) and click on the "Search for a Dentist" icon at the left side of the home page.

### Before any dental appointment...

- ❖ Call Delta Dental to make sure that your dental insurance has not been cancelled.
- ❖ It is best to call one day before your appointment.
  - Delta Dental's phone number is 602-938-3131 or 1-800-352-6132.
  - Press option "#1" for Customer Service and enter your subscriber member ID number. (For Spanish, press option "#9")
  - If you do not know your Member ID number press option "0" and your call will go to a customer service representative.

### Your dental insurance must be current so Delta Dental can pay for their part of your dental treatment services.

- ❖ If your insurance has been cancelled you will be responsible for paying the whole bill.
- ❖ Before you receive treatment, talk to the dentist or the office staff about your coverage. If you need assistance, you may also contact our office at 602-506-6684.



**Your dental insurance Group # 4715 is managed by the Maricopa County Department of Public Health, Office of Oral Health (OOH).**

- ❖ To keep your insurance from being cancelled you must do 2 things:
  - Please contact the Central Eligibility (CE) office to update your eligibility every six months. The CE office is located at 1366 E Thomas Road, Suite 203, Phoenix, AZ 85014. You can walk-in from 8a.m.-4p.m. Monday through Thursday to renew your eligibility. You may also contact them at (602) 212-3788.
  - Visit your dental provider REGULARLY!

# Sugerencias para usar su seguro dental

## Grupo # 4715



### Cuando elija un dentista o clínica dental...

- ❖ Asegúrese de que su dentista es uno de los Dentistas Participantes en Delta Dental de Arizona.
  - Los dentistas participantes firman un convenio para unirse a la red de proveedores de Delta.
  - Cuando usted usa un dentista participante sus costos “de bolsillo” serán los más bajos posibles.
- ❖ Puede usted encontrar un dentista de su lista de proveedores cerca de su código postal llamando al 1-800-352-6132.
  - También puede usted buscar en [www.deltadentalaz.com](http://www.deltadentalaz.com) y seleccione el icono “Search for a Dentist” (Busque un Dentista) en el lado izquierdo de la página principal.

### Antes de cualquier cita dental...

- ❖ Llame a Delta Dental para asegurarse de que su seguro dental no ha sido cancelado. Es mejor llamar un día antes de su cita.
  - El número de teléfono de Delta Dental es 602-938-3131 o 1-800-352-6132.
  - Para Servicio a Clientes oprima la opción “#1” y entre su número de identificación de miembro suscriptor. (Para español, oprima la opción “#9”)
  - Si no sabe usted su número de identificación de miembro, oprima la opción “0” y su llamada pasará a un representante de servicio a clientes.

### Su seguro dental debe estar al corriente para que Delta Dental pueda pagar su **\*\*parte\*\*** [porción] de los servicios de tratamiento dental que usted recibe

- ❖ Si su seguro dental ha sido cancelado, usted será responsable por pagar la cuenta en total.
- ❖ **Antes** de recibir tratamiento, hable con el dentista o el personal de la oficina sobre su plan dental. Si necesita asistencia también puede hablar a nuestra oficina al 602-506-6684.



### Su Grupo de seguro dental # 4715 es administrado por el Departamento de Salud del Condado de Maricopa, Oficina de Salud Oral (OOH)

- ❖ Para evitar que su seguro sea cancelado debe hacer 2 cosas:
  - Por favor hable al Centro de Elegibilidad (CE) para ponerse al corriente con elegibilidad cada seis meses. La oficina de Centro de Elegibilidad está localizada en el 1366 E. Thomas Road Suite 203, Phoenix, AZ 85014. Usted también les puede hablar a (602)212-3788.
  - **Visite a su Dentista REGULARMENTE!**