

## 零售食品服務經理如何訓練員工的指導性文件

您可能有多年的餐廳管理經驗，也許您已經為餐廳制定了食品安全政策。那麼為什麼還有員工健康違規呢？

看來，現在是審查您餐廳的訓練計劃的時候了。

什麼是訓練，如何對您的員工訓練員工健康政策？

在訓練期間，您向相關員工傳達食品安全程序的知識。

問自己一些簡單的問題：

**您最後一次訓練員工是什麼時候？**

**您多久進行一次訓練？**

訓練不需要花費大量的時間！事實上，定期進行簡短的食品安全訓練是教育員工的最有效方法之一。在訓練過程中，您是在努力影響人的行為。這可能是一個挑戰，但是您將因此獲得回報！

當您開始製定訓練程序時，請考慮以下幾點：

**您的認證食品經理是誰？**

認證食品經理是否為員工提供訓練？您的訓練師應該是您工作場所可靠的、受人尊敬的和有影響力的人。

**員工訓練是否依據您的食品安全政策？**

員工的最佳指導應直接來源於您的員工健康政策。

**您多久訓練一次員工？**

您有每天、每週或每月的團隊會議嗎？您是否在員工會議上提供員工健康的訓練？

**您是否使用錄像和講義的進行正規訓練？**

您進行在職訓練嗎？還是兩者的組合？最佳訓練計劃應包括教學、示範和實踐。

## 員工有食品安全問題時應該找誰？

是否在所有營業時間都有經理或負責人提供幫助？員工是否有所有的聯繫方式？

作為經理，您知道員工健康的公共衛生意義。但您的員工也需要了解這一點。食品安全是您業務聲譽的重要組成部分，您的客戶期望得到最好的服務。所以訓練員工時，您應向他們解釋為什麼要接受員工健康訓練。2013年FDA食品法典提醒我們，必須排除顯示腹瀉、嘔吐或黃疸等症狀的食品員工以及患有可通過污染食品而傳播的疾病的食品員工，因為他們制作的食品被致病微生物污染的風險很高。由於高感染性（入侵和繁殖能力）和/或高毒力（產生嚴重疾病的能力），被診斷患有傷寒（沙門氏菌）和甲型肝炎病毒的員工，無論有無症狀，都必須排除在食品機構之外。員工排除是基於這些微生物的高感染性和/或其感染造成的嚴重醫療後果。被診斷患有諾如病毒、志賀氏菌屬、STEC或非傷寒沙門氏菌（NTS）引起的活動性病例的食品員工，如果出現嘔吐和腹瀉症狀，也必須被排除，只有在病原體傳播的風險水平降低後才能允許工作。您可以使用FDA或CDC的食源性疾病暴發的統計數據，也可以在主要新聞出版物的科學新聞部分尋找相關的故事。在您的訓練中分享其他餐廳成功與失敗的故事！我們可以相互學習。

當您計劃對員工進行訓練時，請務必確定具體的學習目標。即在規定的時間內達到預期的效果，並讓您的員工明白這些期望。

例如：“兩個星期後，您將能夠正確地識別需要致電經理請病假的症狀，正確的致電程序。並且知道違反政策時採取甚麼措施。”

最後，確保您的員工有責任心。訓練的最後一步是讓您的員工他們將承諾遵循員工健康政策中列出的行動。研究表明，公開承諾，特別是在同行面前公開承諾，最有可能保持積極的行為。所以考慮讓您的員工簽署一份表格，說明他們接受了訓練，或者創建一個訓練公告欄，顯示誰接受過特定的食品安全政策的訓練。員工接受訓練後，承諾遵守食品安全政策，這會在您的餐廳建立一種食品安全文化。

總而言之，以下是訓練計劃的一些最佳做法：

- 最好的訓練基於食品安全政策。
- 簡短、頻繁的員工訓練比僅作一次長時間的演講更為有效。



- 員工容易記住互動和動手的訓練。 最好的訓練包括以下三個步驟：

教學

示範

實踐

- 解釋為什麼這些食品安全措施很重要
- 訓練後員工正式承諾，遵守員工健康政策。

請記住，您的員工想要並且需要得到指導，他們想知道對他們的期望。您提供訓練，就會獲得成功！在下一個文檔中，您將學習如何構建一個檢驗步驟，確認您的政策得到了遵守。

零售食品服務經理指南

